

# AVVISO LEGALE

## Titolare del Sito o Centro

In accordo alla legge 34/2002 dell'11 luglio, sui servizi della società d'informazione si includono i seguenti dati:

- IMPRESA: PADEL VILLAGE Asd
- INDIRIZZO: Via Foresto est 1/D - 31025 Santa Lucia di Piave (TV)
- PARTITA IVA: 05169080263

La navigazione sul Sito web e/o sull'applicazione mobile (App), l'utilizzazione di qualsiasi prodotto del centro suppongono l'accettazione, come utenti, senza riserva di nessun tipo, di tutte le Condizioni d'Utilizzazio del Sito web e dell'applicazione mobile, delle Condizioni Generali della Contrattazione e delle Condizioni Particolari che, nel loro caso, potrebbero stabilirsi per l'acquisizione di servizi o prodotti.

Ai fini di cui sopra citati, si intende per Utente colui che naviga per il Sito web e/o l'applicazione mobile (App) e utilizza i servizi inclusi nel centro o acquisti servizi e prodotti offerti dal centro.

Queste condizioni generali si applicheranno sia all'attività promozionale e del sumministro dell'infomazione che si effettua attraverso del Sito web e/o l'applicazione mobile (App), sia l'acquisto di beni o prestazione di servizi offerti dal centro, così da regolamentare in qualsiasi momento la semplice navigazione sul Sito web e/o l'applicazione mobile (App), l'acquisto di beni e/o prestazione di servizi offerti dal centro, se questi ultimi si applicheranno sia per le Condizioni d'Uso Generali, per le Condizioni Generali di Contrattazione che si applicano e sia le Condizioni particolari che, nel caso, possano essere stabilite.

## Oggetto del Sito web e dell'applicazione mobile

Il Sito web e l'applicazione mobile di PADEL VILLAGE Asd ha come obiettivo offrire servizi di affitto di campi sportivi.

## Regime di modificazione

PADEL VILLAGE Asd si riserva il diritto di modificare unilateralmente, in qualsiasi momento e senza preavviso, sia i campi generali, sia quelle private che eventualmente possano stabilirsi; la configurazione, la presentazione e la grafica del Sito web e dell'applicazione mobile o di qualsiasi elemento che lo integri; le informazioni, generali o specifiche e i contenuti inseriti e, in generale, qualsiasi altra circostanza non specificata espressamente, inclusa la cancellazione del Sito web o dell'applicazione mobile o di qualcuno dei suoi elementi. Stabilita qualsiasi delle modificazioni riferite del Sito web e/o dell'applicazione mobile, l'accesso realizzato posteriormente dall'utente supporrà l'accettazione incondizionata di queste.

Senza inconvenienti su quanto sopra citato PADEL VILLAGE Asd riserva, ugualmente, il diritto di revocare, interamente o in parte, di forma unilaterale e in qualsiasi momento, la gratuità dell'accesso al Sito web e/o all'applicazione mobile o dell'utilizzazione di informazioni e contenuti. In questo caso si informerà di queste circostanze all'utente, nella pagina principale del Sito web e dell'applicazione mobile, con sufficiente preavviso.

## **Regole di utilizzo del Sito web e dell'applicazione mobile**

L'utente è obbligato a fare uso del Sito web e dell'applicazione mobile nelle presenti condizioni generali, così come nelle particolari che eventualmente possano crearsi; e ugualmente, secondo la legge, usi comuni e ordine pubblico. Di conseguenza, l'utente, a titolo puramente indicativo e non limitativo, è obbligato a:

- Non utilizzare il Sito web e/o l'applicazione mobile, né fare uso di elementi, informazioni, contenuti e servizi integrati violando le condizioni generali e/o particolari, o infrangendo la legge, gli usi comuni generalmente riconosciuti o l'ordine pubblico.
- Non inviare, in nessun caso, pubblicità e informazioni commerciali, di nessun tipo, neppure email non richiesti o acconsentiti anteriormente dai suoi eventuali destinatari, sia che si tratti di messaggi individuali che di messaggi collettivi.
- Non raccogliere né utilizzare liste di distribuzione che eventualmente possano risultare accessibili dal Sito web e/o dall'applicazione mobile, né cedere, per nessun motivo, a terzi, queste liste indicate o dati contenuti nelle stesse, indipendentemente da quale sia la finalità.
- Non danneggiare, nell'uso, i diritti, di qualunque tipo, che corrispondano a terzi.
- Non utilizzare altri mezzi diversi da quelli precisamente abilitati o raccomandati dal Sito web e/o dall'applicazione mobile per raccogliere informazioni, contenuti e servizi che lo integrino, quando questa acquisizione possa essere autorizzata o permessa da PADEL VILLAGE Asd.
- Non eseguire atti che limitino o impediscano agli altri utenti l'accesso e l'utilizzo del Sito web e/o l'applicazione mobile in condizioni opportune.
- Non impostare hyperlinks o links tra qualsiasi pagina web, inclusa quella del proprio utente, o qualsiasi altro sito o spazio accessibile da internet, e tra il Sito web e/o l'applicazione mobile di PADEL VILLAGE Asd, se non previa autorizzazione scritta da PADEL VILLAGE Asd e con le condizioni da esso stabilite.

L'utente che non rispetti quanto indicato anteriormente sarà l'unico ed esclusivo responsabile dei danni e inconvenienti di ogni causati a PADEL VILLAGE Asd.

## **Proprietà intellettuale**

I diritti di proprietà intellettuale dei contenuti del Sito web e dell'applicazione mobile appartengono a PADEL VILLAGE Asd o appartengono a delle licenze appropriamente acquisite dai titolari. PADEL VILLAGE Asd ha tutti i diritti riservati e non concede su questi nessuna licenza o autorizzazione.

L'utente è obbligato a non violare, in nessun caso, i diritti riferiti precedentemente così come utilizzare il Sito web e/o l'applicazione mobile con contenuti o elementi diversi per un suo uso privato. Di conseguenza, l'utente, a titolo puramente indicativo e non limitativo, non potrà utilizzare il Sito web e/o l'applicazione mobile con fini aziendali o commerciali, né riprodurre, copiare o distribuire in nessun modo gli elementi, le informazioni, servizi o contenuti integrati; né agevolare o permettere l'accesso a terzi a questi elementi, informazioni, servizi e contenuti attraverso qualsiasi forma di comunicazione pubblica.

## Sistema di Responsabilità

PADEL VILLAGE Asd è l'unico responsabile della Politica Commerciale per commercializzare i prodotti e i servizi offerti e anche dei contenuti del Sito web e dell'applicazione mobile. Risponderà unicamente ai danni che l'utente possa subire come conseguenza dell'uso del centro quando questi danni siano causati da un atto doloso di questa compagnia. L'utente riconosce e accetta che l'utilizzo del centro, così come l'acquisto di prodotti offerti si realizzino al proprio rischio e sotto la propria responsabilità.

PADEL VILLAGE Asd non sarà responsabile dei danni che possano essere causati da, con titolo indicativo e non limitativo:

- (i) interferenze, trascuranze, interruzioni, virus informatici, avarie e/o disconnessioni nel funzionamento operativo del sistema o nei dispositivi dell'utente dovute a cause esterne a PADEL VILLAGE Asd, che impediscano o ritardino la prestazione dei servizi o la navigazione per il sistema;
- (ii) Ritardi o blocchi nell'utilizzazione dovuti a carenze o sovraccarichi della rete internet o altri sistemi elettronici;
- (iii) che possano essere causati da terzi mediante interferenze illegittime fuori dal controllo del centro e che non siano riconducibili a PADEL VILLAGE Asd;
- (iv) le discrepanze delle informazioni, documentazioni e/o altri contenuti del centro che possano esistere tra la versione elettronica e la versione stampata;
- (v) dell'impossibilità di offrire il servizio o permettere l'accesso a cause non dovute a PADEL VILLAGE Asd, dovute all'utente, a terzi o a circostanze di forze maggiori.

PADEL VILLAGE Asd non garantisce che gli utenti utilizzino il Servizio conforme la legge, le presenti Condizioni Generali, morali e usi comuni accettati normalmente, nemmeno che lo facciano in maniera scrupolosa e prudente.

## Limitazione di Responsabilità Sportiva e Digitale

- **Danni e Infortuni:** PADEL VILLAGE Asd non è responsabile per lesioni personali, infortuni, danni a cose o perdita di effetti personali subiti dall'utente o dai suoi ospiti durante l'utilizzo dei campi o all'interno della struttura, salvo i casi di dolo o colpa grave direttamente imputabili al Centro. L'utente utilizza la struttura e i servizi a proprio rischio.
- **Correttezza dei Dati di Pagamento:** L'utente dichiara che la carta di credito/debito fornita per il pagamento o a garanzia è di sua legittima titolarità e che dispone dei fondi

necessari. PADEL VILLAGE Asd non è responsabile in caso di mancata transazione dovuta a fondi insufficienti o dati di pagamento errati o scaduti forniti dall'utente.

## Termini di Cancellazione e Penali per No-Show

- **Termini di Cancellazione:** Le cancellazioni delle prenotazioni sono accettate esclusivamente fino a **48 ore (quarantotto)** prima dell'orario di inizio della partita.
- **Penale per Cancellazione Tardiva:** In caso di cancellazione effettuata oltre il termine delle 48 ore, PADEL VILLAGE Asd ha il diritto di applicare l'addebito automatico di una penale pari al **100% dell'importo totale della prenotazione** sulla carta di credito registrata dall'utente.
- **Penale per No-Show:** Si definisce **'No-Show'** (mancata presentazione) la mancata presenza in campo da parte dell'utente o dei suoi ospiti. In caso di No-Show, PADEL VILLAGE Asd ha il diritto di applicare l'addebito automatico del **100% dell'importo totale della prenotazione** sulla carta di credito registrata dall'utente, a titolo di penale.

## Politica di rimborso (Accredito)

PADEL VILLAGE Asd non rimborserà l'importo pagato per le prenotazioni pagate con carta di credito per qualsiasi servizio contrattato sul Sito web e/o sull'applicazione mobile.

- Clausola 1. Solo ed esclusivamente si rimborserà l'importo pagato qualora non si potesse usufruire del servizio per cause interne del centro.

## Acquisto dei prodotti e modalità di pagamento

Per l'acquisto di prodotti del centro, l'utente dovrà seguire le indicazioni che vengono fornite nella schermata e accettare l'acquisto attraverso il completamento delle stesse indicazioni, le quali suppongono una lettura e accettazione previa di tutte le presenti Condizioni Generali, così come, se ci fossero, delle Condizioni Particolari che possano esistere. L'utente, dalla pagina principale dovrà fare click nella prenotazione on-line sul Sito o sull'App e navigherà in diverse schermate:

1. **Ricerca del campo:** l'utente sceglierà il tipo di campo, la data per giocare, la durata della partita e l'ora di inizio. Prima di fare clic sull'icona "localizzare campo" dovrà accettare le condizioni. Quando darà click sull'icona passerà alla seguente pagina per la selezione del campo.
2. **Selezione del campo:** qui l'utente vedrà una lista dei campi disponibili secondo le condizioni spiegate anteriormente. Ognuno di essi contiene informazioni sul tipo di campo e prezzo. L'utente dovrà fare click nell'icona "riservare" per passare alla pagina successiva.
3. **Identificazione:** se l'utente non si fosse identificato anteriormente lo dovrà fare qui.
4. **Selezione della modalità di pagamento:** da qui l'utente dovrà selezionare la modalità di pagamento che sarà attraverso pagamento con carta o addebito sul portafoglio virtuale.

5. **Esecuzione del pagamento:** quando l'utente farà click selezionando una delle due forme di pagamento si procederà all'esecuzione del pagamento.
- **Pagamento con carta:** sarà attraverso del sistema "Redsys".
  - **Addebito su portafoglio virtuale:** si dovrà acquistare in precedenza un buono nel centro.

## Trattamento della Carta di Credito e Obblighi dell'Utente

L'utente, registrando la propria carta di credito o debito sul Sito web e/o sull'applicazione mobile, autorizza PADEL VILLAGE Asd a utilizzare tale carta come metodo di pagamento e come garanzia. Tale autorizzazione consente al Centro di:

- Eseguire pre-autorizzazioni dell'importo dovuto al momento della prenotazione.
- Procedere all'addebito automatico (debito) sulla carta registrata dell'importo totale dovuto per il servizio usufruito (o prenotato) nei seguenti casi: mancato pagamento immediato, 'No-Show', o cancellazione tardiva come specificato nei 'Termini di Cancellazione'.
- Tale addebito (o la conversione di una pre-autorizzazione in addebito effettivo) può avvenire anche in un momento successivo all'utilizzo o alla scadenza della prenotazione (ad esempio, entro le 24 ore successive), senza necessità di ulteriore consenso da parte dell'utente.

**Obbligo di Notifica:** L'utente è tenuto a notificare PADEL VILLAGE Asd di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o della propria carta di credito registrata **entro e non oltre 24 ore** da quando si accorge dell'uso sospetto.

**Responsabilità sull'Account:** L'utente è l'unico ed esclusivo responsabile di mantenere la riservatezza delle proprie credenziali di accesso al Sito web e/o all'applicazione mobile e risponde per qualsiasi attività svolta tramite il proprio account.

## Tariffe Generali

I prodotti e/o servizi offerti dal centro, insieme alle loro caratteristiche e pezzi, appariranno nella schermata. I prezzi indicati nella schermata vengono mostrati in euro e includono IVA e qualsiasi altra tassa che fosse applicata e saranno sempre in vigore, salvo errori di scrittura.

---